



## 안심하고 설치받으세요!

LG전자 전문설치기사는 코로나 19를 대비하여

항상 마스크를 착용 하고 손세정제를 사용 하고 있으며,

그 외 물류 하역장 및 차량 방역작업 도 수시로 하고 있습니다.

### LG전자 알림톡 서비스란?

고객님이 주문하신 제품의 재고가 확보되면 고객님께 카카오톡으로 배송예정일을 안내 드리는 서비스입니다.  
(카카오톡을 사용하지 않는 고객님께는 문자로 안내드립니다.)

※ 주문시 휴대폰번호가 안심번호로 접수되는 경우 알림톡 서비스 발송이 불가합니다.

※ 제품이나 지역에 따라 알림톡 발송이 안되실 수 있습니다.

### [알림톡 이용안내]

01

#### 배송 상황에 따른 알림톡 발송

고객님의 제품 배송 상태에 따라 2회~3회 알림톡을 발송하여 드립니다.

-제품이 물류로 이송예정인 경우 : 알림톡 발송 (해당 LG물류명)안내 및 배송일정 변경 가능

-제품이 물류로 도착한 경우 : 알림톡 발송(해당 물류연락처)안내 및 배송일정 변경가능

-기사님이 확정되어 배송되는 경우 : 알림톡 발송(배송기사연락처)안내 및 방문예정시간 안내

02

#### 안심번호는 설정하지 말아주세요

-안심번호 설정시 알림톡 서비스가 제공되지 않을 수 있으니 안심번호는 해제해주세요.

배송지 정보 입력란

안심번호 체크 해제!

휴대전화 010-xxxx-xxxx

안심번호 사용(무료) ?

03

#### 저는 알림톡을 받지 못했는데요?

-알림톡은 전산으로 자동 발송되고 있으나 배송지역이나 제품상황, 배송방법(택배 등)에 따라 알림톡이 안되실 수도 있습니다. 이런 경우 물류센터에서 배송 전에 고객님께 사전콜을 드려 배송안내 예정입니다.

LG전자

# LG전자 알림톡 서비스



본 상품의 배송일자는 아래와 같습니다.



주문결제



배송일 확인 해피콜 또는 알림톡  
배송일정 안내



배송 or 배송/설치

- 배송일은 제조사의 재고상황, 배송 기사님 일정 등 기타 사유에 의해 지정하신 날짜에 배송이 되지 않을 수 있습니다.
  - 배송 일정 지정 또는 변경 시, 가급적 **1개월 이내**의 날짜로 요청 바랍니다.
  - 주문 후 제조사에서 발송한 알림톡을 통해 배송 진행 상황 조치가 가능합니다. 알림톡의 배송 예정일/지정하신 날짜는 실제 배송일과 다를 수 있습니다. 실제 배송일은 해피콜 전까지 확정되지 않으니 주문 시 참고 바랍니다.
  - 배송일 확정 시 배송 기사님 배정 후 제조사에서 알림톡 또는 해피콜이 진행됩니다. 배송 기사님의 해피콜은 배송 전날 또는 당일 아침에 진행되며, 통화 불가 시 하루씩 연기됩니다. 세부 일정(날짜, 시간)은 기사님의 해피콜 수신 시 조정 가능합니다. 판매처에 서는 배송 기사님과 직접 일정 협의가 불가한 점 양해 부탁드립니다.
  - 배송 예정일은 제조사 측 문의 후 안내되어 시간이 소요되며, 배송 지정일 또는 가능일 기준 1주일 전부터 조회/안내 가능합니다.
  - 본 상품은 제조사의 물류에서 출고되는 특성상 제조사 측 재고 또는 물류 사정으로 배송 지연 발생 또는 생산 중단으로 주문 취소 될 수 있습니다.
  - 배송일 확정 후에도 **아래의 경우 추가적인 배송 지연**이 발생될 수 있습니다.
    - 지정일을 3일 이상 변경하시는 경우
    - 주문일로부터 1개월 이후 날짜로 변경 또는 지정하신 경우 (해당 경우, 지정일로부터 1주일 전 배송 조회/안내 가능합니다.)
    - 기타 물류 및 지역 기후 사정으로 인한 일정 조정 (해당 경우, 배송 기사님으로부터 조정된 일정을 안내받으실 수 있습니다.)
  - 일부 시간·도서 지역은 배송이 불가할 수 있습니다.
  - 대형 가구 등 일반적인 택배로 발송이 불가한 제품의 평균 배송기간은 수도권 7~14일, 지방은 지역에 따라 10~20일가량 소요되며, 제품 특성상 기상상황에 따라 변동될 수 있습니다.
  - 엘리베이터를 이용할 수 없는 2층 이상의 건물이거나, 이동 공간이 좁은 경우에는 사다리차를 사용해야 하며, 사다리차 비용은 회원 부담입니다.
  - 주문하신 상품은 공급사의 재고 사정에 따라 품절될 수 있으며, 품절 발생 시 코스트코가 빠른 시간 내에 안내드리겠습니다.
- 
- 반품은 가까운 코스트코 매장을 방문하시거나, 고객센터(1899-9900)로 연락 주시면 안내해 드리겠습니다.
  - 텔레비전, 컴퓨터, 태블릿 PC, 카메라, 프로젝터, 휴대폰, 스마트워치, 무선 이어폰, 냉장고(280 리터이상), 냉동고, 김치냉장고, 인덕션 & 가스레인지, 식기세척기, 대형 오븐레인지, 세탁기, 건조기, 드론, 에어컨, 스피커, 사운드바, 비디오게임 HW, 비디오게임 SW, 비디오게임 상품권, 비디오게임 HW-VR, 메모리카드, 하드드라이브, 라우터, 모뎀, Mesh 네트워크 라우터, 모니터, 발전기, 고압세척기, 스마트홀, 보안카메라, 로봇청소기는 배송 완료 후 90일 이내에만 반품이 가능합니다.
  - 상품의 반품이 완료된 후 3~6영업일 내에 환불되며, 환불 시 전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률 제18조에 따라 조치합니다.