

## ! 주문 전 아래 내용을 확인해주세요!

### 배송

- 배송일은 생산 지연 및 물류 사정으로 지연 및 변동될 수 있습니다.
- 1차로 주문 생성 시, 2차로 제품 배송 / 설치 하루 전 알림톡이 발송되며, 알림톡 내에서 배송일 확정, 변경이 가능합니다.
- 정확한 시간은 설치 전 기사님의 해피콜 시 조율 가능합니다.

※ 배달 설치 시 상품은 지정하신 날짜에 배송 불가할 수 있는 점 주문 시 참고 부탁드립니다.

SAMSUNG 삼성전자로지텍

알림톡 도착

[삼성전자] 제품 배송안내

고객님의 제품이 아래와 같이 배송/설치될 예정입니다.

- 날짜 : 05/26, 수  
- 주문번호 : 1234567891  
- 제품  
· [VCA-SPA92P3] 외 3건

방문시간 및 기타사항은 설치팀장 통화시 안내드리겠습니다.

내일 배송/설치를 원하시면 아래 버튼을 눌러주세요!

네(배송일 확정)

아니오(배송일 변경)

배송 취소

배송정보 자세히 보기

제품 배송/설치 하루 전 알림톡이 발송되오니,  
반드시 네/아니오 회신해 주시기 바랍니다.

※배송/설치일 변경, 배송 취소가 가능

### 배송 일정 변경

- 해피콜 및 알림톡으로 배송 일정 변경 시 코스트코 콜센터로 추가 접수 부탁드립니다.  
3일 이상 배송 연기 시, 주문 초기화 되어 원하시는 날짜에 배송되지 않을 수 있습니다.

### 전문기사 배송설치

- 삼성 로지텍 전문 기사님이 직접 배송 및 설치 진행합니다.

### 주문 취소

- 배송 하루 전 16시까지는 코스트코 콜센터를 통해 주문 취소 가능하며, 설치 당일 취소는 기사님 해피콜 시 인수 거부 부탁드립니다.

### 제품관련 문의사항

- 기본적인 내용은 상세페이지에 기재되어 있습니다.
- 상품 및 A/S 관련 자세한 문의는 삼성전자 서비스센터(1588-3366)으로 부탁드립니다.

본 상품의 배송일자는 아래와 같습니다.



주문결제



배송일 확인 해피콜 또는 알림톡  
배송일정 안내



배송 or 배송/설치

- 배송일은 제조사의 재고상황, 배송 기사님 일정 등 기타 사유에 의해 지정하신 날짜에 배송이 되지 않을 수 있습니다.
  - 배송 일정 지정 또는 변경 시, **가급적 1개월 이내**의 날짜로 요청 바랍니다.
  - 주문 후 제조사에서 발송한 알림톡을 통해 배송 진행 상황 조회가 가능합니다. 알림톡의 배송 예정일/지정하신 날짜는 실제 배송일과 다를 수 있습니다. 실제 배송일은 해피콜 전까지 확정되지 않으니 주문 시 참고 바랍니다.
  - 배송일 확정 시 배송 기사님 배정 후 제조사에서 알림톡 또는 해피콜이 진행됩니다. 배송 기사님의 해피콜은 배송 전날 또는 당일 아침에 진행되며, 통화 불가 시 하루씩 연기됩니다. 세부 일정(날짜, 시간)은 기사님의 해피콜 수신 시 조정 가능합니다. 판매처에서는 배송 기사님과 직접 일정 협의가 불가한 점 양해 부탁드립니다.
  - 배송 예정일은 제조사 측 문의 후 안내되어 시간이 소요되며, 배송 지정일 또는 가능일 기준 1주일 전부터 조회/안내 가능합니다.
  - 본 상품은 제조사의 물류에서 출고되는 특성상 제조사 측 재고 또는 물류 사정으로 배송 지연 발생 또는 생산 중단으로 주문 취소될 수 있습니다.
  - 배송일 확정 후에도 **아래의 경우 추가적인 배송 지연**이 발생할 수 있습니다.
    - 지정일을 3일 이상 변경하시는 경우
    - 주문일로부터 1개월 이후 날짜로 변경 또는 지정하신 경우 (해당 경우, 지정일로부터 1주일 전 배송 조회/안내 가능합니다.)
    - 기타 물류 및 지역 기후 사정으로 인한 일정 조정 (해당 경우, 배송 기사님으로부터 조정된 일정을 안내받으실 수 있습니다.)
  - 일부 산간·도서 지역은 배송이 불가할 수 있습니다.
  - 대형 가구 등 일반적인 택배로 발송이 불가한 제품의 평균 배송기간은 수도권 7~14일, 지방은 지역에 따라 10~20일가량 소요되며, 제품 특성상 기상상황에 따라 변동될 수 있습니다.
  - 엘리베이터를 이용할 수 없는 2층 이상의 건물이거나, 이동 공간이 좁은 경우에는 사다리차를 사용해야 하며, 사다리차 비용은 회원 부담입니다.
  - 주문하신 상품은 공급사의 재고 사정에 따라 품절될 수 있으며, 품절 발생 시 코스트코가 빠른 시간 내에 안내드리겠습니다.
- 
- 반품은 가까운 코스트코 매장을 방문하시거나, 고객센터(1899-9900)로 연락 주시면 안내해 드리겠습니다.
  - 텔레비전, 프로젝터, 컴퓨터, 태블릿 PC, 휴대폰, 스마트 워치, 카메라, 드론, 냉장고(280 리터이상), 김치냉장고, 냉동고, 세탁기, 건조기, 에어컨, 인덕션 & 가스레인지, 대형 오븐레인지, 식기세척기는 배송 완료 후 90일 이내에만 반품이 가능합니다.
  - 상품의 반품이 완료된 후 3~6영업일 내에 환불되며, 환불 시 전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률 제18조에 따라 조치합니다.