

주문 확인 및 사전 방문

1. 해피콜 진행



① 사전 해피콜

고객 주문 확인 후 사전 해피콜 진행

* 시공이력 및 특이사항 확인 후 고객 동의하에 사전 방문 없이 시공가능



② 시공일 협의 및 인테리어 유무 확인

신축 아파트일 경우 줄눈, 탄성, 간접조명, 간단인테리어 등 시스템 에어컨 시공 후 진행하시는 것을 추천드립니다.

* 시공일 협의 및 인테리어 유무 확인 진행

2. 사전 방문 필수 현장

① 인테리어/리모델링/목조주택/신축주택

해당 현장들은 사전방문 필수로 목공작업 전 사전 방문을 추천합니다.

② 상업용 현장

상업용 현장은 현장에 맞는 시공을 위해 사전 방문을 진행합니다.

③ 거주 중

거주 중 환경에 맞는 시공을 위해 사전 방문을 진행합니다.

3. 시공 가능 여부 확인

• 우물/천고

시스템 에어컨 설치 위치에 우물폭, 천고를 확인합니다.

* 우물 60cm, 천고 18cm

• 실외기실

실외기실 내부 유/무 및 공간을 확인합니다.

* 거주 중일 경우 짐 적재 여부를 진행합니다.

• 차단기 용량

시스템 에어컨 시공에 문제는 없는지 차단기 용량을 확인합니다.

삼성 천장형 시스템에어컨

구매 고객 필수 안내 사항

NO	시스템에어컨 예약 및 시공 전 주의사항을 확인하세요
1	시공 일정 조율은 최소 1주 전에 해주세요. 급히 예약하시면 원하시는 날짜에 시공이 어렵습니다.
2	인테리어 공사와 일정이 겹치는 경우 인테리어 공사 전 사전방문 및 인테리어 업체와 일정 협의가 필요합니다. (일정 협의 없이 선 작업 요청시 시스템에어컨 시공 불가합니다.)
3	단독 시공을 원칙으로 하고 있으므로, 다른 공사 일정(줄눈 탄성 등) 과 겹치지 않도록 배려 부탁드립니다.
4	시스템에어컨을 시공할 때에는 많은 양의 먼지와 분진이 발생되니 다른 공사 시공보다 먼저 하시는 것이 좋습니다. 이후에 입주 정소를 하시는 것을 추천드립니다.
5	입주 후, 점이 있는 경우에는 보양비 등 추가 비용이 발생합니다.
6	제품 특성상 시공 이후에는 교환 및 반품이 불가능한 상품입니다. 충분히 고려하시고 제품을 구매하시기 바랍니다.
7	제품에 이상이 있으면 삼성전자 서비스센터(1588-3366)에 서비스 접수를 할 수 있습니다.
8	시공과 관련한 이상이 있으면 삼성전자 시공 협력업체에서 처리해 드립니다. (2년간 무상하자보수 실시)

주문 & 설치 프로세스

주문한 요일의 +7일부터 설치 가능
EX > 7월 첫째 주 월요일 주문 ▶ 7월 둘째 주 월요일부터 설치 가능

해피콜	주문일 +1일 내 진행 (토/일/공휴일 제외)
사전방문	주문일 +2일 내 진행 (토/일/공휴일 제외)
설치	주문일 +7일부터 진행 가능 (토/일/공휴일 포함)



시스템에어컨 아파트 시공 과정

<p>STEP 01</p> <p>시공안내 및 하자체크</p>	▶	<p>STEP 02</p> <p>보양작업 및 작업도구 세팅 * 거주층은 가전/가구 보양 추가</p>	▶	<p>STEP 03</p> <p>실내기 위치 선정 및 타공</p>	▶	<p>STEP 04</p> <p>점검구 스킬도배</p>
<p>STEP 05</p> <p>코어 타공 및 배관 / 드레인 인입</p>	▶	<p>STEP 06</p> <p>실내기 체결 및 전기 / 통신선 인입</p>	▶	<p>STEP 07</p> <p>스킬도배 마감</p>	▶	<p>STEP 08</p> <p>시스템에어컨 판넬 마감</p>
<p>STEP 09</p> <p>실외기 배관 체결</p>	▶	<p>STEP 10</p> <p>정상작동 여부 확인</p>	▶	<p>STEP 11</p> <p>마감청소 및 정리</p>		